



ИСКАТЕ ДА ВЪРНЕТЕ ДАДЕНА СТОКА?

На страницата ще намерите **формуляр** за връщане. Уверете се, че всичко е попълнено правилно. Можете да върнете стоките като ги изпратите на свои разноски до адрес:

гр. Пловдив, бул. Пещерско шосе 201, околоръстният път Халето на Хъс и Кика Груп
Получател: КИКА ГРУП ООД

КАК ДА ГО НАПРАВИТЕ?

Моля, попълнете формуляра за връщане, с който декларирате, че желаете да върнете дадена стока. Опакувайте стоката, която желаете да върнете, заедно с попълнения от Вас формуляр, касов бон за покупката и ги изпратете на посочения по-горе адрес. Погрижете се за сигурното изпращане на пратката Ви.

УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ НА СТОКИ

- Разполагате с **14 дни** за връщане на дадена стока, от деня на получаването ѝ.
- Стоката, която връщате, трябва да не е използвана, да е със запазен търговски вид и да е с оригинална опаковка и етикети (ако има такива).
- Ако връщате текстилни изделия, то те трябва да не са носени, да не са прани или гладени и да са със запазен търговски вид и оригинални етикети.
- Към артикулите, които искате да върнете, трябва да приложите този формуляр или друга, недвусмислена, ръчно написана декларация за връщане на стока, както и касов бон и оригинална фактура или нейно копие (ако има такава), с които да декларирате плащането на стоките, които връщате.
- Възстановяването на сумата отнема между 5-14 дни, зависимост от приложимия закон.
- Клиентът носи отговорност за евентуалното намаляване на стойността на стоките в съответствие с търговските условия и правни разпоредби.

Ако имате въпроси, моля пишете ни на: office@kikkaboo.com
или ни се обадете на тел.: 032 51 51 51

